

MANAGEMENT – les clés

Référence : OCAPIAT n° 3434

PRESENTATION

La formation permettra au manager de découvrir et de s'approprier des outils simples issus de la psychologie cognitive pour mieux animer son équipe au quotidien.

✓ **Public concerné et conditions d'accès**

Cadre dirigeant, Directeur, Responsable de service, Manager Opérationnel

Prérequis. Être manager et encadrer une équipe

Chaque stagiaire fera l'objet d'un entretien préalable avec un formateur qui s'assurera ainsi de son positionnement vis-à-vis de la formation proposée.

Les participants sont invités à préparer un cas pratique basé sur leur expérience (ou future expérience) de manager qu'ils souhaitent voir traiter durant la formation (prise de poste, positionnement en tant que manager, gestion de la relation avec la hiérarchie...).

✓ **Objectifs**

- Identifier son style managérial dominant
- Améliorer sa communication au sein de l'équipe
- Détecter les signes de démotivation et rechercher des leviers
- Sélectionner et s'approprier des outils simples de management pour les rendre opérationnels immédiatement dans son entreprise

✓ **Durée : 3 jours (21 heures)**

✓ **Le suivi du bon déroulement de l'action est principalement assuré par :**

- l'émargement d'une feuille de présence à chaque demi-journée ;
- une évaluation réalisée par chaque stagiaire en fin de formation ;
- la remise d'une attestation de formation sur simple demande.

✓ **Modalités pédagogiques**

Formation en présentiel.

Effectif : groupe de 9 à 15 stagiaires.

Apports par le formateur et réalisation de cas pratiques adaptés aux participants.

PROGRAMME

✓ **Introduction**

Le contrat de réunion.

Présentation des objectifs et du déroulé de la formation et de l'évaluation par les stagiaires.

✓ **Savoir se positionner comme manager**

Qu'attend-t-on du manager ?

Identifier précisément son rôle (attendu / reconnu).

Evaluer ses pratiques actuelles et identifier les axes d'amélioration.

Découvrir son style de management et l'adapter au degré de maturité de son équipe.

✓ **Les outils du manager face à lui-même**

L'approche transactionnelle – Les 3 états du moi.

Les 3 P : Protection, Permission, Puissance.

Le triangle de Karpman.

✓ **Atelier**

✓ **Les outils du manager face au collaborateur**

Le cadre de référence.

Améliorer sa communication.

- par la métacommunication.

- par la communication non violente.

- par l'écoute active.

L'approche transactionnelle – La transaction.

Le cycle de l'autonomie.

La structuration du temps pour mieux analyser la motivation.

Motiver par les signes de reconnaissance.

Les 9 niveaux de sens.

✓ **Atelier**

✓ **Les outils du manager face à l'équipe**

Les qualités du leader (TOB – Théorie Organisationnelle d'Eric Berne).

Les 6 stades de l'équipe.

L'enveloppe culturelle partagée.

La vision (Raison d'être, Ambition, Valeurs, Principes Managériaux, Priorités stratégiques, Plans d'actions).

Le Donneur d'Ordre, le Responsable Ressources, le Responsable Porteur de Sens.

✓ **Atelier**

✓ **Conclusion**

✓ **Evaluation de la formation par les stagiaires**

INFORMATIONS PRATIQUES

- ✓ Cette formation interentreprise est proposée en journée, à **BORDEAUX** et **POITIERS**
- ✓ Formations animées par : Christian LAFON et/ou Fatima CRISTOVAO
- ✓ Dates : programmation chaque semestre en 2020

Renseignements, dates et inscriptions :
Christian LAFON au 06 24 90 38 84
christian.lafon.chl@gmail.com
www.sens-alliance.fr